

10.02.2021**INL - Customer satisfaction**

L'Ispettorato Nazionale del Lavoro ha informato, con nota n. 65 del 4 febbraio 2021, che è stato predisposto un questionario per misurare la customer satisfaction relativamente ai servizi erogati agli utenti.

L'Ispettorato Nazionale del Lavoro - INL ha elaborato un questionario volto a misurare la "customer satisfaction" relativamente ai servizi erogati agli utenti, con l'obiettivo di rilevarne il grado di soddisfazione e migliorarne la qualità.

La compilazione del questionario - disponibile [al seguente link](#) - è anonima e i dati raccolti saranno utilizzati solo in forma aggregata.